

‘ณัฐทิ จุฑารากุล’

ซีอีโอสาว ซีพีเอฟรื้อกลีบทองคำ

พจนานุกรม : คี๊ว



“ทองคำก็เป็นเหมือนตัวเราไปแล้ว” ประโยคคมกล่าจาก ‘ณัฐ-ณัฐทิ จุฑารากุล’ หญิงสาวโศกเศร้าที่เกิดมาบนกองเงินกองทอง ชีวิตถูกเคลือบไปด้วยทองคำ ลูกสาวคนกลางของนายห้างทองแห่งเจียมเฟ่งเฮง ‘วิฑู จุฑารากุล’ ผู้กรุยพวงสร้างบริษัท คลาสสิก โกลด์ ธุรกิจนำเข้า-ส่งออกทองคำแห่ง เพราะดูจากสถานการณ์ราคาทองคำที่พุ่งทะยานสูงลิ่ว ทำกำไรได้ด้วยตัวเอง คงทำให้เธอชอบกินดอกผลนี้ งง ๆ ได้อีกนาน แต่ลูกสาวนายห้างทองมีได้อยู่เฉย กระโดดลงมารับช่วงต่อธุรกิจบนถนนสายทองคำ ในฐานะประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท คลาสสิก โกลด์ ฟิวเจอร์ส จำกัด ด้วยวัยเพียง 27 ปี

ผู้บริหารหน้าหวาน อัมมสว ฌมเป็นลอนเงางาม สวมสูทเรียบ ๆ ที่ปกคลุมเสื้อสีโอลด์โรส บุคลิกเวิร์กก็ดูแมนมาคลุมน ทว่าคู่อ่อนหวานเดินเข้ามาทักทาย ‘พิมพ์ภาวดีโลห์’ พร้อมชวนมานั่งพูดคุยกันในห้องประชุมของบริษัทบนตึกจากจตุรัสแล้ว

กับตำแหน่งซีอีโอวัยละอ่อน แต่มากด้วยประสบการณ์ที่เดี่ยวกรำมาแต่เยาว์วัย มีต้นทุนที่เหนือกว่าใครบนเส้นทาง ‘ทองคำ’ ตลอดชีวิตที่ผ่านมา เธอคือหนึ่งในผู้ทำสิพพรด้วยมันยวของรราดาทองคำได้เฉียด

และเป็นหนึ่งใน ‘ผู้บริหารรุ่นใหม่ไฟแรง’ ที่นำจับตามองการันตีด้วยรางวัล ‘บุคคลคุณภาพแห่งปี 2012’ ภาครธุรกิจเงินทุนและหลักทรัพย์ จากมูลนิธิสภาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย

แน่นอนว่ารากฐานที่มั่นคงย่อมส่งผลต่อการเติบโตในอนาคต แต่ก็ไม่มิใคร่การันตีได้ว่าทายาทรุ่นหลังจะสามารถรักษาระดับทำได้ดีเท่ากับรุ่นบุกเบิก ดังนั้นจึงเป็นความท้าทายของเธอเธอรับใหม่ที่จะพิสูจน์ความสามารถ เช่นเดียวกับ ‘ณัฐ-ณัฐทิ’ ที่ต้องทำให้องค์ทองคำพองฟูขึ้นมากกว่าเดิมที่มีอยู่

ตามมาตรฐานว่า ซีอีโอสาวผู้นี้จะมีวิธีการอย่างไรในการรักษาของทองคำไม่ให้พร่อง ขณะเดียวกันก็ต้องหาเพิ่มเติมเรื่อย ๆ เพื่อให้เส้นทางชีวิตเคลือบด้วยทองคำไม่ขาดช่วง

ทุกฉากชีวิตครอบครัวหญิงณัฐจึงฉายไปด้วยทองคำ นับตั้งแต่สมัยคุณปู่ ผู้บุกเบิกการค้าขายทองคำเป็นรุ่นแรกของครอบครัวมาสู่รุ่นพ่อ และรุ่นหลานในที่สุด

‘หน้าที่จำความได้ ก็เห็นภาพตัวเองกระโดดโโดดต้นซุกขนอยู่บนตู้ทองสีแดง ตอนนั้นชอบเล่นสุดโปรดคือเครื่องบินติดเลขกับลูกคิด จะชอบแข่งกับภาคเครื่องคิดเลขแข่งกับพี่น้อง หรือไม่ก็แข่งกับมีมของฝึกเป็นแคชเชียร์ คัดบัญชี หรือช่วยขายซีพีทองบ้าง’

ครั้งพิจารณาเครื่องประดับของทายาทธุรกิจทองคำ ทั้งตุ้มหูสร้อย แหวน และนาฬิกา ไม่มีสิ่งใดเป็นสิ่งที่โดดเด่นออกมาน่าสนใจให้ละลุดตาแม้แต่นั้นเดียว

“คงเพราะอยู่กับทองคำจนเคยชิน ไม่ชอบใส่อะไรสีทอง ๆ” และมาเจอเงินที่ลุดว่า ถึงจะไม่ชอบสีทอง แต่สีใส่ทองอยู่ดี เพราะเครื่องประดับที่สวมเป็นทองคำทั้งหมด เพียงแค่นำไปขุบเป็นทองคำขาวอีกที

ด้วยวิถีชีวิตที่วนเวียนอยู่กับทองคำ เธอจึงไม่เคยมีความฝันออกนอกกรอบปล่อยให้หาชีพอื่นเข้ามายึดครองความคิด แต่แน่นอนอยู่กับการสานต่อธุรกิจทองเพียงอย่างเดียวเท่านั้น

“ทั้งที่พ่อแม่ไม่เคยบังคับ แต่เราเติบโตและมองเห็นธุรกิจทองเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตไปแล้ว จึงยังถ่วงวางแผนอนาคตเชิงเรียนในคณะบริหารธุรกิจควบคู่กันด้านไอที ซึ่งน่าจะต่อยอดโลกธุรกิจในระยะยาว”

ด้วยเหตุนี้ เธอจึงตัดสินใจเรียนต่อปริญญาตรีที่คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ วิชาเอกเรียนระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ และวิชาโทเป็นสาขาการตลาด เรียนจบด้วยเกียรตินิยมอันดับ 2 จีพเจดอันดับ 1 ในเพียงแค่ 0.02 ผลการเรียนที่ได้มา เจ้าตัวเองยังไม่แน่ใจว่าเรียนดีหรือโชคดี

“ว่าเด็กเรียนหมายถึงเข้าเรียนทุกคาบ นั่งจดเลขชอร์เป็นประจำ ณัฐคงไม่ใช่ เพราะไม่ค่อยได้เข้าเรียน อ่านหนังสือก็แค่เวลาจะสอบเรียนเอาสนุก ยกเรียนรู้อะไรก็ลงเรียนวิชานั้น ๆ ช่วงชีวิตมหาเอ๋ย

ส่วนใหญ่ทำกิจกรรมตลอด เขียวเล่นตามประสาเด็กทั่วไป ไม่ใช่เด็กเนิร์ด อ่านหนังสือสักก็แทบไม่จบด้วยซ้ำ เพียงแค่เป็นคนโชคดีที่เรียนได้ดี” จากนั้นความขยันมาถนัดตอนเรียนปริญญาโทที่ประเทศอังกฤษ สาขารการลงทุนและการธนาคาร

“ตอนเรียนที่อังกฤษกลับขยันเรียนมาก ช่วงนั้นมีแค่คนถามว่า จะเรียนอะไรเยอะแยะ แล้วยังเลือกเรียนอะไรยาก ๆ อีก ทั้งที่จะกลับมาทำธุรกิจที่บ้านอยู่ดี ถึงวันนี้ค้นพบแล้วว่า การเรียนรู้ศาสตร์หลายแขนงช่วยทำให้เราสู้รบมากขึ้น ทำความเข้าใจแต่ละอย่างได้ง่ายขึ้น และนี่ถือเป็นสิ่งที่มีความสำคัญสำหรับการทำธุรกิจ” (เกียรตินิยมอันดับ 2)

ก่อนจะกลับมาดูแลธุรกิจอย่างจริงจัง บุกเบิกการนำระบบออนไลน์มาใช้กับร้านทองให้เป็นแบบ ‘ครบวงจร’ ทุกขั้นตอนการทำงานเชื่อมโยงผ่านอินเทอร์เน็ต ใช้งานได้แบบเรียลไทม์ ช่วยขยายฐานลูกค้าได้มากขึ้น ช่วยปรับให้เข้ากับไลฟ์สไตล์นักลงทุนยุคปัจจุบัน ไม่ว่าจะที่ไหนก็สามารถเข้าไปดูข้อมูลเกี่ยวกับทองคำได้ง่าย ๆ ผ่านเว็บไซต์ แอปพลิเคชันสำหรับไอแพด ไอโฟน และระบบแอนดรอยด์

เมื่อลูกสาวก้าวเข้ามาทำให้อุรกิจเดิมตัว พ่อแม่ก็ค่อย ๆ ถอย ส่งไม้สลับให้ทายาทเข้ามาบริหารต่อ แยกประสบการณ์ 3 ปีก้าวขึ้นกุมบังเหียนคลาสสิก โกลด์ ฟิวเจอร์ส ลงสนามพาดพิงสู่ต่อสู่ในตลาดทอง

วิธียุทธศาสตร์แห่งซีอีโอวัยละอ่อน

“ตอนเข้ามาทำงานแรก ๆ เพิ่งเลยวัยเบญจเพสหมาด ๆ เริ่มทำทุกอย่างใหม่หมด แม้จะรู้ดีเรื่องทองคำ แต่การบริหารงาน บริหาร

คนระดับนี้ก็เป็นเรื่องใหม่สำหรับเรา แต่ด้วยคำพ่อสอนเสมอมาว่า ทุกอย่างที่ทำไม่มีอะไรผิดหรือถูกทั้งหมด ให้มองเป็นกวางเรียวรู้ ใช้ตัวเดินองความเป็นเด็ก กล้าคิด กล้าลอง โฟกัส และยังมีโอกาสผิดพลาดได้มากกว่าคนอายุเยอะ เพียงแค่ให้คิดอย่างรอบคอบ เพราะทุกอย่างที่เกิดแล้วย้อนกลับมาก็ไม่ได้”

เทคนิคที่ทำให้ ‘ณัฐทิ จุฑารากุล’ โดดเด่นเป็นซีอีโออายุน้อยที่สุดยืนอยู่ท่ามกลางวงรธาโบรกเกอร์ในตลาดโกลด์ ฟิวเจอร์ส ที่เต็มไปด้วยการแข่งขันรุนแรงได้ คือ

‘ทำตัวเป็นนี่-ยังไม่เต็มแก้วอยู่เสมอ’ ด้วยบุคลิกเหมือนเป็นคน ‘บ้างงาน’ เจ้าตัวรับปฏิเสธทันควันว่า “ไม่ถึงขนาดนั้น” เพราะเธอยังมีเวลาไปซื้อปิ้ง-แวงเจดต์ ออกก่าลังกาย เล่นโยคะ ตามสโตร์ลสาวโสด ที่มองว่ามีความสุขกับทุกจุดของชีวิต ทั้งการอยู่คนเดียวหรือมีใครข้างกายก็เป็นความสุขคนละแบบ แต่ก็สุขเหมือนกัน (ยิ้ม)

มีร้านหนึ่งถือเป็นสถานที่ที่น่าอัศจรรย์ใจ

แนะนำนักลงทุนรุ่นใหม่ในตลาดทองคำ

“ทองคำเป็นสินทรัพย์ที่มีมูลค่าในตัว และเครื่องประดับที่มีสภาพคล่องสูง ไม่เหมือนกับหุ้นที่เป็นกระดาษ ส่วนหนึ่งการลงทุนทองคำของคนไทยในปัจจุบัน ยังนิยมลงทุนในทองคำแท่งและรูปพรรณ” ณัฐทิแนะนำนักลงทุนรุ่นใหม่ในตลาด ต้องดูความเหมาะสมของตนเองก่อน แยกความเสี่ยงได้มากน้อยเพียงใด ถ้าเป็นคนที่รับความเสี่ยงได้น้อย ก็ควรลงทุนในทองคำแท่ง แต่ต้องให้เงินลงทุนในสัดส่วนเยอะ

สิ่งสำคัญที่สุด คือ ต้องศึกษาข้อมูลให้ถี่ก่อนการลงทุน ตามสโลแกนต้นหูที่ว่า ‘การลงทุนมีความเสี่ยงเสมอ’